

CERTIND in activitatea de certificare/ verificare-validare desfasurata, asigura competența, coerența și imparțialitatea, îndeplinește consecvent cerințele standardelor ISO/IEC 17021-1, ISO/CEI 17065, ISO/TS 22003, ISO/IEC 27006, ISO 50003, a documentelor EA / IAF, regulamentelor UE aplicabile, precum și cerințele organismului de acreditare.

Scopul activitatilor de certificare este de a oferi incredere tuturor partilor interesate ca o schema de certificare îndeplinește cerințele specificate.

CERTIND urmărește satisfacerea cerințelor tuturor partilor interesate: clienți, autorități, instituții neguvernamentale, industrie, comunitate, utilizând și administrând politici și proceduri nediscriminatorii, fără a împiedica, descuraja, sau conditiona accesul la procesul de certificare/verificare-validare, precum și fără a impune cerințe exagerate de natura financiară sau de alta natură (marime, calitatea de membru al unei asociații sau grup, etc.).

Pentru a oferi incredere în serviciile pe care le oferă, CERTIND utilizează politicile și procedurile sale ce transpun următoarele principii:

- imparțialitate;
- competență;
- responsabilitate;
- deschidere;
- confidențialitate;
- capacitate de răspuns la reclamații;
- abordare bazată pe risc.

Obiectivele generale stabilite de CERTIND, pentru activitatea de certificare/verificare și validare se referă la acțiuni și demersuri pentru:

- furnizarea încrederii tuturor partilor interesate ca un sistem de management/ produs/ proces/ serviciu îndeplinește cerințele specificate (regulamente, standarde europene armonizate, cerințe ale autorității de notificare și ale organismului de acreditare);

- consolidarea și dezvoltarea permanentă a CERTIND, prin adaptarea sistemului de management la cerințele specificate, prin asigurarea capacității de implementare a procedurilor de evaluare a performanței/ conformității produselor /de certificare a sistemelor de management/ de verificare și validare.

- dezvoltarea și perfecționarea permanentă a resurselor umane pentru îndeplinirea atribuțiilor privind procesul de certificare;

- menținerea acreditării CERTIND ca organism de terță parte;

- menținerea notificării europene pentru evaluarea și verificarea constanței performanței produselor de construcții în domeniul reglementat de Regulamentul (UE) NR. 305/2011 – Produse pentru construcții - sistem 2+;

- menținerea recunoașterii autorităților pentru desfasurarea activității de certificare a conformității produselor agricole și alimentare în domeniul reglementat de Regulamentul (UE) nr 1151/2012.

Pentru a atinge aceste obiective, în calitate de Director General al CERTIND SA, mă angajez să asigur resursele necesare pentru realizarea politicii și a obiectivelor, pentru funcționarea, menținerea și îmbunătățirea continuă a eficacității sistemului de management implementat.

15.05.2017

Director General,
Ing. Dumitru RADUT

